

**Nome:** José Luís Gonçalves Pedrosa  
**Morada:** Rua 25 de Abril nº 57 – 4º Dt || 4795 - 023 Vila das Aves  
**Data de Nascimento:** 20 de Maio de 1958  
**Nacionalidade:** Portuguesa  
**Telefone:** 252873106  
**Telemóvel:** 917 059 060 || 963 002 907  
**E-mail:** jluispedrosa@gmail.com



---

## RESUMO PROFISSIONAL

**Gerente Bancário** com mais de 10 anos de experiência na chefia e coordenação do pessoal de serviço ao cliente.

Os pontos fortes incluem o relacionamento, a colaboração e a manutenção do espírito de equipa dentro da organização, com o objectivo de criar um bom ambiente executivo e na relação com o cliente.

---

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### BANIF 1999 → 2012

#### *Gerente*

- Coordenação de equipa de 5 elementos na segmentação de clientes;
- Organização e Controlo Arquivo;
- Acompanhamento e verificação de anomalias nas instalações e equipamentos;
- Realização de reuniões semanais para falar sobre os negócios e alertas/rectificações para situações menos positivas.

---

### BANIF 1996 → 1998

#### *Comercial*

- Atendimento Público e serviços de BackOffice.

---

### Crédito Predial Português 1982 → 1996 ( Atual Santander Totta )

1996 – Sub-Gerente

1994 → 1995 – Sub-Chefe Administrativo

1991 → 1993 – Oficial de Títulos

1982 → 1990 – Empregado de Carteira

---

### Estamparia Têxtil Adalberto Pinto da Silva, Lda. 1981

*Empregado de Armazém*

## HABILITAÇÕES ACADÉMICAS

---

11º Ano - Curso Complementar Liceal.

## FORMAÇÃO PROFISSIONAL

---

2017	Formação Avançada em Organização e Gestão no Futebol Profissional
2015	Atendimento – Técnicas de Comunicação <ul style="list-style-type: none"><li>- Comunicação e Comportamento Organizacional</li><li>- Cortesia, Etiqueta e protocolo no atendimento</li><li>- Língua Portuguesa / Comunicação Empresarial</li><li>- Técnicas Documentais em Língua Portuguesa</li></ul>
2012	Segurança de Pessoas e Bens;
2011	Branqueamento de Capitais;
2010	Sistema Gestão de Qualidade;
2010	Promoção da Segurança e Saúde no Trabalho;
2009	Gestão de Tempo / Stress;
2008	Curso Banif4Client – Atendimento nas Agências;
2007	Branqueamento – Medidas de Prevenção;
2006	Gestão, Liderança e <i>Coaching</i> de Equipas Comerciais;
1999	Curso de Crédito à Habitação;
1987	Mediador de Seguros;

## CONHECIMENTOS LINGUÍSTICOS

---

Inglês - Médio

Espanhol - Médio

Francês - Médio

## CONHECIMENTOS INFORMÁTICOS

---

Conhecimentos na óptica do utilizador: Microsoft Office – Word e Excel.

## DADOS ADICIONAIS

---

1990 --- 1997 Árbitro de Futebol.

1998 --- 2018 Dirigente Desportivo em Clubes.

Carta de condução de ligeiros.